

トラブルシューティング Compass V5のWindows 10 Version 2004 対応について

Windows 10 Version 2004にアップデートすると、Noah4からCompassを起動すると「50006 エラー」や「50010 エラー」が表示されたり、保存ボタンがクリックできなかったり、Compass終了時にNoah 3 モジュールコンテナエラー」が表示され、データ保存ができなくなります。

下記手順でCompass V5の設定を変更していただくと、回避することができます。

※Noah4を使わないCompassの使用には問題ございません。

手順

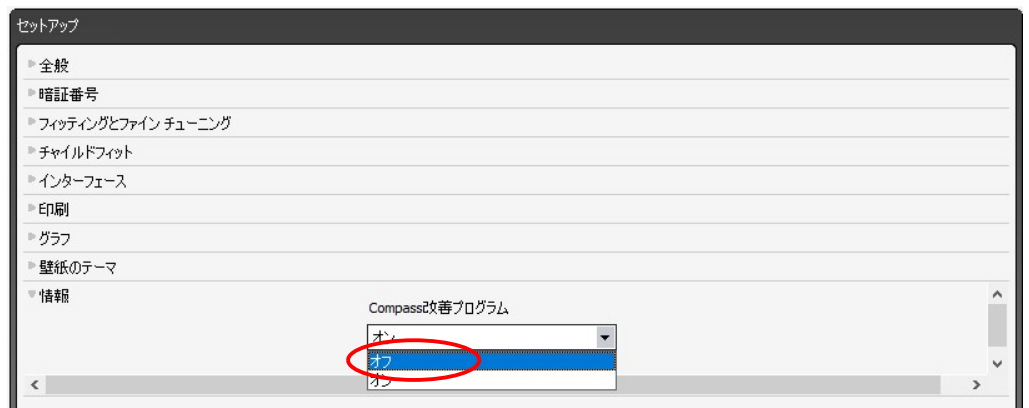
1. Noah4を閉じ、デスクトップまたはスタートメニューからCompass demoを起動します。



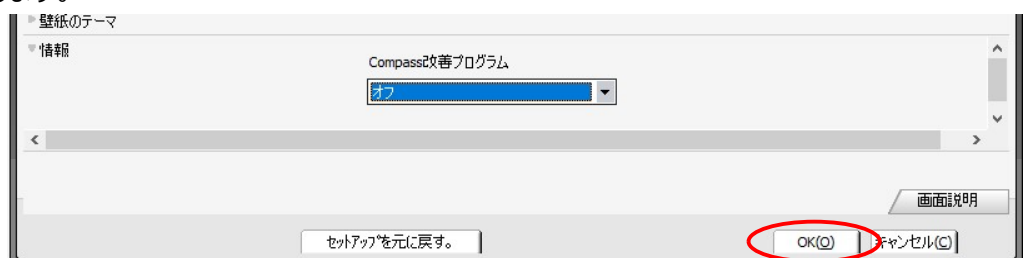
2. セットアップ(S) -> 情報(n)の順にクリックします。



3. Compass改善プログラムをプルダウンメニューから「オフ」を選択します。



4. OKボタンでセットアップ画面を閉じます。



5. Compass Demoを終了します。

6. Noah4を起動し、Compassが起動するか確認します。