

COM-DEX とスマートフォンで Bluetooth ペアリングはできるが、COM-DEX アプリで接続できない場合

アプリ起動時、COM-DEX と接続しようとした際、右図のように接続待ちになってしまい、COM-DEX アプリで接続できない場合があります。



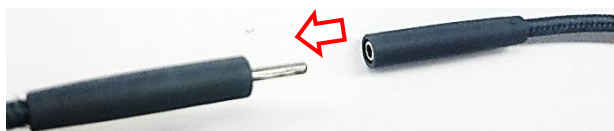
○**対応方法**：表を参考に、スマートフォンと COM-DEX 本体の Bluetooth モードを合わせます。

○スマートフォンの OS と、COM-DEX の Bluetooth モード

iPhone (iOS)	Android	
	Android 4.4 以前	Android 5.0 以降
青	緑	青 ※青で接続できない一部モデル

○COM-DEX の Bluetooth モード切り替え

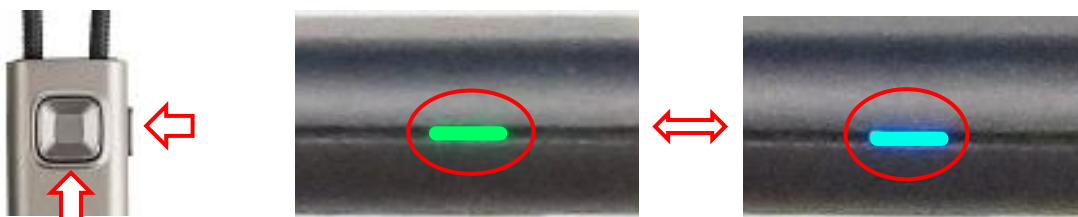
1. COM-DEX のネックループを外します。



2. COM-DEX を充電器に接続します。
側面の LED は赤く点灯します。

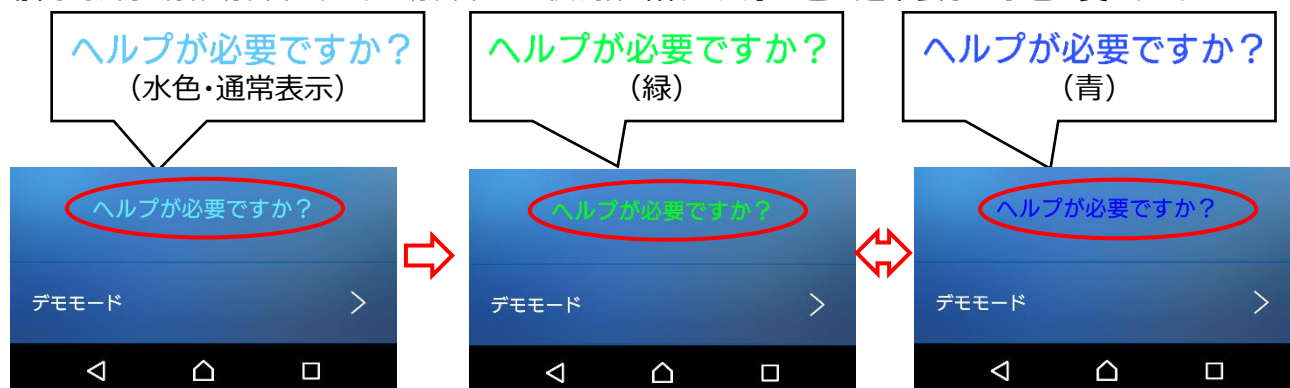


3. COM-DEX の 2 つのボタンを 5 秒以上長押しすると、側面の LED が青または緑に切り替わります。
一旦指を離してから再度 5 秒以上長押しすると、側面の LED が緑または青に切り替わります。

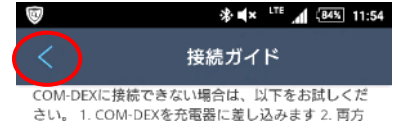


○一部の Android で、COM-DEX 本体を青にしても、アプリで接続できない場合

一部の Android スマートフォンの場合は、COM-DEX アプリの画面で、「ヘルプが必要ですか?」の項目を 10 秒以上長押しして、青と緑が切り替わります。切り替わった後、指を話すと文字の色は通常表示の水色に変わります。



※切り替えた後、「接続ガイド」が表示されますが、左上の「<」で閉じてください。



参考：デモモードになり、「ヘルプが必要ですか？」が表示されない場合

下図のように、「☰」→「設定」→「デモモードを終了する」の順にタップし、デモモードを終了してください。



スマートフォンのモードを切り替えた後、元の Bluetooth ペアリング設定を削除、スマートフォンの Bluetooth をオフ→オンしてから、再度 COM-DEX とのペアリングを行ってください。

○COM-DEX 接続フローチャート

COM-DEX 出荷時は青モードです。

