

○ 特集

- 製品・技術ニュース：「EW EXカスタムイヤチップ」発売 … P1
- 補聴器フィッティングのコツ：両耳フィッティングと注意点 … P2
- すぐ使える集客・販促のヒント：お客様の定期来店につなげる！「補聴器おそうじシート」活用術 … P5
- 編集後記：HYGGE-ヒュッゲ- 通信 バックナンバー … P6

製品・技術ニュース

「EW EXカスタムイヤチップ」発売

<特長>

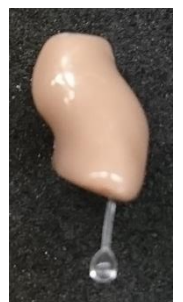
- 従来品より先端部を長く製作可能。
 - 耳道が細い方や曲がり強い方に対応。
 - ハウリングリスクが低減し、より安定した聞こえを実現。
- カスタムイヤチップ内部が材料で埋まった構造のため、破損しにくく、店舗での加工も容易。

EW EX カスタムイヤチップ



<対象品>

- EW S・M・プレシーバー（イヤワイヤ付きレシーバー）
- EW フック&チューブ
- オープンタイプはありません



<お客様からの声>

「EXカスタムイヤチップは、耳あな型を装着している感触に近く、しっかり入っている安心感がある。」

「現行のEWカスタムイヤチップでは空洞部に耳垢や汚れが溜まることがあるが、新型は材料が埋まっているので汚れが付きにくいので手入れが楽。」



<参考>
EW カスタム
レシーバー
イヤチップ内側

両耳フィッティングと注意点



フィッティング担当者

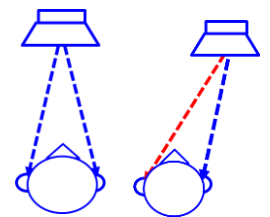
聴力に左右差があるお客様ですが、両耳装用でもいいですか？
また、両耳装用にした場合、どのような点に気をつけたらよいですか？

両耳装用の利点

- ① 両耳加算・片耳で聞くより音を大きく感じる。
「両耳で聞いた時」は最小可聴閾値は約3dB改善、最小可聴値以上のレベルでは平均約6dB大きく聞こえるというデータがある。
- ② 音の方向把握・音源の方向を感知する。
「音の到達時間の差」と「レベルの差」によって方向を特定するといわれている。
- ③ ステレオ効果・音が立体的に聞こえる。
- ④ S/N比改善効果・聞きたい音とそれ以外の雑音を区別しやすくなる。
- ⑤ 両耳それぞれのきこえの改善・左右どちら側から話しかけられても聞きやすい。



左右の到達時間の差



左右のレベル差

両耳装用の候補になるのは、どのような場合？

- 聴力レベルの左右差が**15dB以内**、かつ最高語音明瞭度の左右差が**10%以内**が目安。
- 年齢に伴う聴力低下の場合、きこえの左右差が少ないといわれているので、補聴器を希望する方の多くは両耳装用の効果が期待される。
- 両耳装用をスムーズに進めるには、聴力レベルだけでなく、**左右の耳の最高語音明瞭度を確認**しましょう。

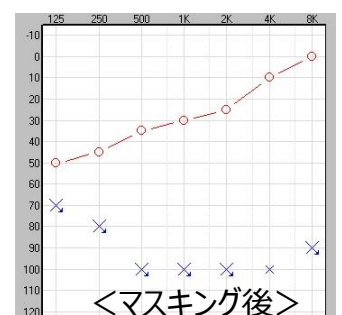
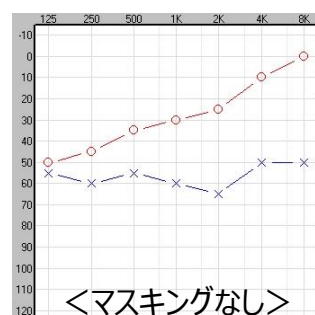
重要：陰影聴取に注意！

聴力の左右差が大きい（気導聴力で40dB以上、または良聴耳の骨導閾値との差が50dB以上）場合、良聴耳側にマスキングをし、再度気導聴力測定を行ってください。

右のオーディオグラムのように左耳の測定時に反対側の内耳で反応してしまう陰影聴取（シャドーヒヤリング）により、間違った結果になることがあります。

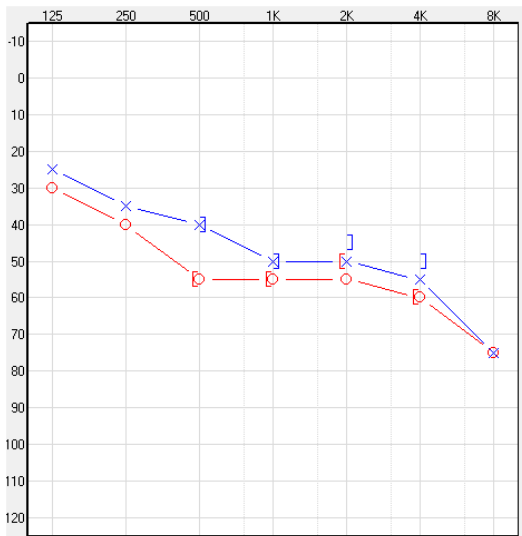
陰影聴取の例：

左耳の測定結果は間違い



両耳フィッティングのケーススタディ

ケース1: 聴カレベル・明瞭度の左右差が少ない場合



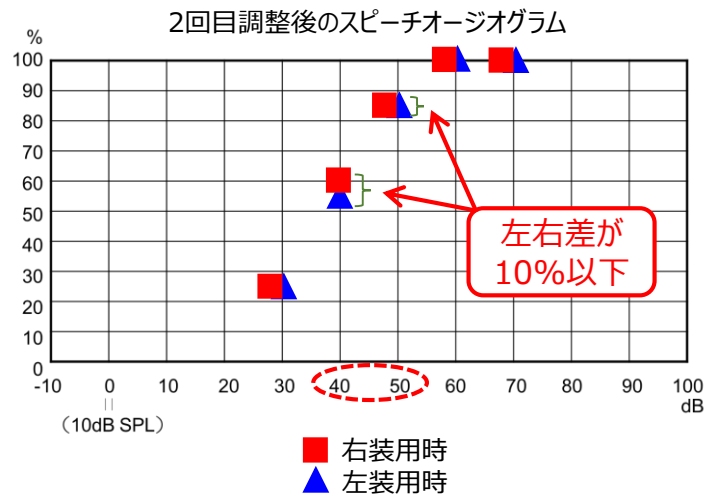
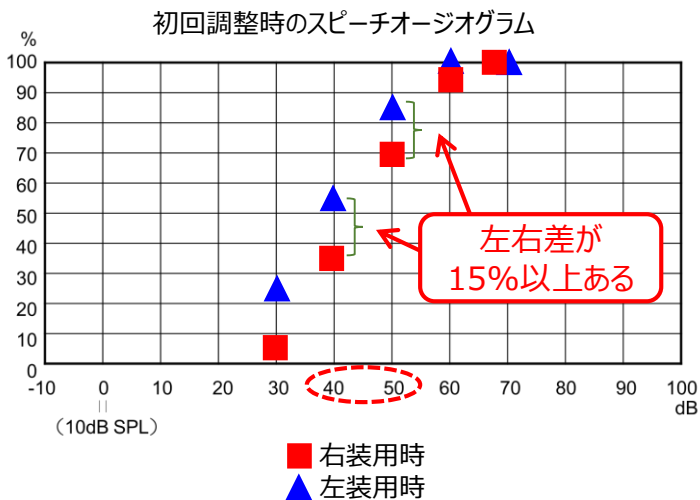
Aさん(42歳 男性)
 平均聴カ 右耳:55.0dB
 左耳:47.5dB
 明瞭度 右耳:95%(90dB)
 左耳:95%(85dB)

最初に注意するのは、**自声の違和感に左右差がないか**です。聴力は同じでも、自声の違和感には左右差がある場合があるので、まず耳かけ型補聴器の既製耳せんを装用し、違和感が強くないかを確認します。

自声の違和感の左右差が大きいと、その差が気になって両耳装用が難しくなるので、違和感が強い側のベントなどを検討します。ベント径を変更した場合は、フィードバックテストを再度行います。

次に、**左右のバランス確認**を行います。

人間が音の方向を一番把握しやすいのは、正面だと言われています。左右のバランスをチェックするには、**少し小さい音 (50・40dBHL) に対する語音明瞭度の左右差が10%以内**になっているかを確認します。



よくあるケース：左右差がなくても満足度が低い場合

一番問題になるのは、装用結果がご本人の期待度とかけ離れている場合です。

「聴カレベルから考えて明瞭度が低い方」、「うるさを強く感じる方」、「騒音下でのききとりへの期待度の高い方」に対しては、補聴器装用による効果についての**事前説明**が大切です。片耳装用での不満が両耳装用で全て解決できる、というわけではありません。

事前の説明が
大切です。



ワイデックス営業マン

左右の聴カレベルに差がある場合の両耳装用

ケース2: 聴カレベルに差があり、語音明瞭度は左右同じ場合

聴カレベルに差があっても、明瞭度が同等の場合は両耳装用の効果が検討されます。

しかし、気骨導差がある場合が多いので、治療の必要性の有無に関して医師の診断が必要です。

両耳フィッティングを行う場合は、**聴カレベルが悪い側の利得を「初期設定よりも全体に5～10dB位下げて」**様子をみます。

急に良い側と同じ聞こえにするのではなく、段階を踏んでいきます。

ケース3: 聴カレベル・語音明瞭度ともに左右差がある場合

聴カレベル・明瞭度ともに左右差がある場合は、両耳装用の難易度が特に高いと考えられます。

明瞭度の悪い側の音量を上げると「良い側の聞こえの妨げになる」からだと考えられます。

しかし、本来の両耳効果は得られなくても、

- 音が入っていた方が安心する。
- 耳が塞がれたような感じがなくなる。

というユーザーもいらっしゃいます。

明瞭度が悪い側の利得を、「初期設定値より15dB位下げて開始」し、様子をみます。

装用閾値が「良い側より15dBくらい下」になるイメージです。

難易度が特に高いので、ユーザーが「話が違う」と感じることはないよう、事前説明をしっかりとっておく必要があります。

両耳装用が困難なケース

聴カレベルや語音明瞭度の左右差が大きい方、両耳装用すると圧迫感や閉塞感が大きく我慢できない方など、両耳装用が困難なお客様もいらっしゃいます。

では、両耳装用が困難で、片耳だけに補聴器を装用していただく場合、どちらの耳を優先した方がよいでしょうか？ 考慮するのは、次のポイントです。

- 聴カレベルが軽い耳。
- 語音明瞭度が良い耳。
- 利き手側の耳(とくに高齢者の場合)。
- 聴カが軽く、電話の使用頻度が高い場合は、電話を使わない耳（CICは除く）が候補です。

優先すべきは、「補聴効果の出やすい側の耳」になります。



ワイデックス営業マン

お客様の定期来店につなげる！「補聴器おそうじシート」活用術

以前は電池や乾燥剤など、定期的にお店へ来て消耗品を購入されるお客様が多かったのですが、最近では電気式乾燥ケースや充電式補聴器など、交換材の必要がない商品が多く発売されています。

定期来店がないとクリーニングや点検、新製品の試聴機会も減り、お客様が買い替え時に他のお店へ行ってしまう心配も…。そこで、お客様の定期購入が見込める新製品「補聴器おそうじシート」を是非活用してください。

STEP 1

「補聴器おそうじシート」紹介のポイント

ポイントは3つのワード！これだけ覚えてください。

- 1. 簡単！** いつでもどこでもサッと拭くだけ。個包装で持ち運びも便利。
- 2. 除菌！** 汗や皮脂、耳あか汚れ。銀イオンの力で雑菌の繁殖を抑える。
- 3. 消臭！** 気になるニオイも銀イオンと消臭成分配合シートでスッキリ清潔に。



補聴器おそうじシート
1箱20包入 1,080円(税込)

STEP 2

商品配置で“ついで買い”を誘え！



「補聴器おそうじシート」をレジ前や接客カウンターなど、お客様の目につきやすい場所に置いてみてください。また、電池スタンドに電池と一緒に引っ掛けておくのもおすすめです。

お客様が気づいて手にとってくれたら、すかさずセールストークを。“ついで買い”を誘いましょう。

STEP 3

その他のクリーニングツールもご紹介 “新お手入れ習慣”の提案

「おそうじシートリーフレット」の裏面では、DRY-GO UVやブラシ、乾燥剤など補聴器アクセサリーを紹介しています。お手入れの説明時に使ったり、クリーニングや調整などで来店したお客様にお渡ししたり、使い方はさまざま。補聴器を長持ちさせるためにも、自宅での毎日のお手入れに加え、月に一度はお店でプロのクリーニング。新しいおそうじ習慣を是非おすすめしてください。

補聴器おそうじシートとリーフレットのご注文はMYDOにて承ります。

お電話でのご注文はカスタマーセンターまで。フリーコール：00777-81810 直通：03-5631-3174

HYGGE-ヒュッゲ- 通信 バックナンバー

2017年1月より配信を開始しました HYGGE-ヒュッゲ- 通信ですが、バックナンバーをインターネット上でもご覧いただけるようになりました。

1. インターネットブラウザで、「ワイデックスプロ」を検索します。
2. 上部メニュー内のダウンロード（または、画面右上の「☰」から、「ダウンロード」）をクリックします。
3. 読み物内の「HYGGE通信」ボタンをクリックします。
4. ご覧になりたいバックナンバーをクリックします。



また、ワイデックスプロには、資料のダウンロード以外にも、日々のフィッティングやインターフェースの選択、フックの交換方法等に関する「よくある質問」や読み物なども掲載、随時更新しております。

「HYGGE-ヒュッゲ-」とは？

タイトルの「HYGGE-ヒュッゲ-」は、デンマーク語で「居心地のよさ」や「快適」を意味する言葉です。HYGGE-ヒュッゲ- 通信を通して、販売店の皆様と素晴らしい関係を構築していきたいとの願いを込めて、タイトルにしました。

ワイデックス HYGGE-ヒュッゲ- 通信に関するお問い合わせは・・・
フリーダイヤル：00777-81810