

ハイブリッド充電補聴器 BEYOND Z よくある質問集

2018年4月（第1版）

ワイデックス株式会社



WIDEX **BEYOND Z**[™]
LIFE WITHOUT LIMITS

本資料の使い方

- ✓ 本資料は販売店様向けの資料になります
- ✓ ハイブリッド充電補聴器「BEYOND Z（ビヨンド ゼット）」について、ユーザー様よりご質問をいただきそうな項目をまとめています
- ✓ あんちよこ、カンペの要領で接客中に見て頂き、BEYOND Z販売の一助になれば幸いです



目次

1. 製品情報について
2. 充電仕様について
3. 使い方について
4. こんな時どうすれば・・・
5. ワイデックスのサービスについて
6. これはできる？できない？



製品情報について

番号	質問	回答
1	BEYOND Zのクラスは何がありますか？	440, 330, 220, 110の4クラスがございます。
2	充電電池と空気電池で、機能や動作に差が生じますか？	電池の違いによって、機能や動作に差は生じません。
3	Compass GPS上でBEYOND Zはどのように表示されますか？	Compass GPS上はBEYONDとして表示されます。
4	BEYOND Zに変更した場合、IPはどうなりますか？	BEYONDと同様に、IP68です。
5	ZPowerってどこの会社ですか？	アメリカに本社を構える充電電池メーカーです。
6	ZPower充電電池はどんな電池ですか？	銀亜鉛電池という充電電池です。 ZPower充電電池の特長として、高い電圧が安定して維持され、電池容量が大きいことがあげられます。 また、過充電のリスクが低い反面、放電しきってしまうと次回の充電に時間を要してしまいます。
7	充電バッテリードアにはカラー種類はありますか？	5色のラインアップです、この色はBEYONDのボトム色と同じ色になります。 色の組み合わせは選択できません。 *発売当初はグレーのバッテリードアのみでの供給になりますので、クリスタルシルバーとチタングレーの取扱となります。



充電仕様について

番号	質問	回答
1	充電に必要な時間はどのくらいですか？	フル充電には、約8時間必要です。 電池残量で充電時間は変わります、緑に点灯すれば充電完了です。
2	充電時間に応じた連続使用時間	※参考値（弊社調べ） 1時間充電：2.5～3時間　2時間充電：6～7時間
3	充電状態の確認はできますか？	充電器のランプの色で確認できます。 ※ランプが点灯するまで10秒ほどかかります。 緑点滅 → 充電中 緑点灯 → 充電完了 無点灯 → 補聴器が正しくセットされていない、充電器のコンセントが接続されていない 赤点灯 → 正しい充電電池が入っていない 赤点滅 → 温度が範囲外（充電環境：10～40℃）
4	BEYOND Z の連続使用時間は？	ストリーミングなど他の機器との通信無し → 最長24時間 ストリーミングなど他の機器との通信4時間使用 → 約20時間 ※フル充電の場合
5	充電電池の寿命はありますか？	1日1回充電したとして、約1年（約400回）
6	充電電池の電池残量を見ることはできますか？調べられますか？	BEYONDアプリも含めて、充電電池の電池残量を見る方法はありません。
7	出荷時に、充電電池は充電されていますか？	充電電池は出荷時充電されておりません。 空気電池が同梱されているので、お渡しの際に充電時間を取れない場合は空気電池をご利用ください。



使い方について

番号	質問	回答
1	充電はどのくらいの頻度ですれば良いでしょうか？	毎日夜お休みになる前のタイミングでの充電をおすすめします。
2	乾燥はいつすればいいですか？	充電を行っていない時に行うようにしてください。
3	乾燥器にBEYOND Zを入れる時に注意すべきことはありますか？	DRYGO-UVのような、熱を用いる乾燥器を使う時は、必ず充電電池を補聴器から外してください。
4	使用する環境に制限はありますか？	BEYOND Z、ZPower充電セットは以下の環境温度でご使用ください。 環境温度の範囲外では通常よりも充電に時間を要したり、できないことがあります。 また充電電池の使用時間が短くなることもあります。 充電時：10～40℃ 使用時：0～40℃ なお、充電電池は-40～50℃の温度で保管可能です。
5	お手入れをする時に気をつけるべきことはありますか？	バッテリードア内部と充電器はアルコール類を含め、溶剤の使用を控え、乾いた布で拭くようにしてください。
6	電源の供給方法は？	ACアダプター または USB端子 になります。
7	充電電池は使い切ってから充電したほうが良いですか？	完全に放電し切ってしまうと、次回フル充電されるのに時間がかかることがありますので、使い切るのを待たずに、毎日充電することをおすすめします。
8	充電中にBEYONDアプリを使用することはできますか？	充電器にセットされている間は補聴器の電源はOFFになっておりますので、アプリを使用することはできません。



こんな時どうすれば・・・

番号	質問	回答
1	電池アラームが鳴ったらどうすればいいですか？	もうすぐ電池が無くなる合図なので、速やかに空気電池に交換するか、充電器にセットして充電をしてください。ただ、フル充電の状態であれば、1日問題なくお使いいただけます。 (弊社調べ) 電池アラームが鳴らずに電源が落ちる場合もございます
2	誤って空気電池を入れて充電してしまったら？	充電器が赤く点灯し、充電されません。補聴器に特に問題は生じません
3	充電電池の廃棄方法は？	空気電池と同じ処理方法になります 電極にテープを貼って、回収協力店に設置されている「ボタン電池回収缶（ボタン電池専用）」に入れていただくか、各自治体の廃棄ルールに従ってください。
4	充電中に注意することはありますか？	充電器の電源コンセントが抜けないようにしてください。 充電器に補聴器をセットした後、すぐに補聴器を外さないでください。 (セットされた電池が正しい充電電池かどうかを認識するのに約10秒かかります。) 充電時の室温が適温（10～40℃）かをご確認ください。
5	しばらく補聴器を装用しない時の保管方法はどうすれば良いですか？	1週間以内：充電電池を入れたまま、充電器にセットしてください 1週間以上：充電電池を補聴器から外し、他の金属と触れないように保管してください
6	充電器が故障した場合は？	(ユーザー様の過失を除いて) 1年以内の場合、無償交換 修理対応は不可

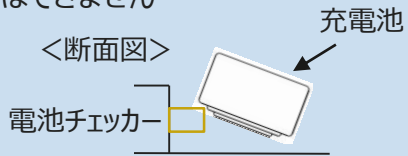


ワイデックスのサービスについて

番号	質問	回答
1	保証期間はどのようになっていますか？	補聴器本体：BEYONDと同条件 充電器：1年 充電電池：保証対象外 充電バッテリードア：補聴器に準拠
2	BEYONDからBEYOND Zへ変更した場合、補聴器本体の保証は？	補聴器本体（BEYOND）の購入日起算で保証が引き継がれます。
3	BEYONDからBEYOND Zへ変更を依頼する時に何を送る必要がありますか？	<u>BEYOND本体</u> 、 <u>保証書</u> 、 <u>修理依頼書</u> の3点です。 修理依頼書の備考欄に「BEYOND Zへ変更希望」と記載してください。 補聴器は必ずエチュイ（黒色のケース）に入れてください。
4	紛失補償の対象に充電器、充電電池は含まれますか？	紛失補償は補聴器本体のみが対象です。充電器、充電電池は対象に含まれません。
5	充電バッテリードアの保証は補聴器と同じですか？	補聴器の保証期間に同じです。
6	BEYOND からBEYOND Zへ変更を依頼した場合、納期は？	修理の場合と同様に、弊社到着日より4営業日で店舗へ出荷いたします。
7	BEYOND からBEYOND Z に変更を依頼した場合、返送時のパッケージは？	弊社標準の化粧箱（白色）に梱包いたします。 補聴器の他に、取扱説明書、保証書などが同梱されます。
8	BEYOND 440からBEYOND Z 440に変更した場合、デラックスパッケージで返送されますか？	弊社標準の化粧箱（白色）で返送いたします



これはできる？できない？

番号	質問	回答
1	充電電池は他のワイデックス補聴器（例：UNIQUEシリーズ）にも使えますか？	ご使用いただけません。BEYOND Zのみ使用できます
2	BEYOND以外のワイデックス補聴器も充電式に変更できますか？	変更できません。BEYONDシリーズのみとなります。
3	バッテリードアは自分で交換できますか？	店舗での交換、着用者自身での交換、いずれも対応不可です。交換は弊社（ワイデックス）でのみ対応いたします
4	なぜバッテリードアを店舗で交換してはいけないのですか？	形状変更や空気亜鉛電池以外への変更は、医療機器である補聴器の仕様変更に当たります。仕様変更は製造販売業者でないとできない行為なので、店舗での交換は不可となります。
5	他の補聴器メーカーから発売されている充電器はBEYOND Zに使えますか？	補聴器を充電器に置く部分の形状が各補聴器メーカーごとに異なるため、使用できません。弊社より販売している充電器をご使用ください。
6	BEYOND Zから BEYONDへ変更することはできますか？	変更可能です（有償になります） 修理依頼書の備考欄にBEYOND ZからBEYONDへ変更したい旨を記載し、補聴器本体と保証書を一緒に弊社へお送りください。
7	充電電池に電池チェッカーは使えますか？	<p>（ユーザー様）空気電池と同じように計測することはできません （販売店様）右図のような方法で使用可能</p>  <p>※測定できるのは、電池残量のあり/なしだけです。 （方法が空気電池の場合と異なるため、ユーザー様には計測できない、としています）</p>

