

販売店様向け

# ハイブリッド充電補聴器 BEYOND Z よくある質問集

2018年5月（第2版）

ワイデックス株式会社



WIDEX **BEYOND Z**<sup>™</sup>  
LIFE WITHOUT LIMITS

# 本資料の使い方

- ✓ 本資料は販売店様向けの資料になります
- ✓ ハイブリッド充電補聴器「BEYOND Z（ビヨンド ゼット）」について、補聴器ユーザー様よりご質問をいただきそうな項目をまとめています
- ✓ あんちよこ、カンペの要領で接客中に見て頂き、BEYOND Z販売の一助としてご活用ください
- ✓ 新たに追加した項目には「**NEW**」、内容を変更した項目には「**修正**」マークを入れております



# 目次

1. 製品情報について
2. 充電仕様について
3. 使い方について
4. こんな時どうすれば・・・
5. ワイデックスのサービスについて
6. これはできる？できない？



# 製品情報について

番号	質問	回答
1	BEYOND Zのクラスは何がありますか？	440, 330, 220, 110の4クラスがございます。
2	充電電池と空気電池で、機能や動作に差異は生じますか？	電池の違いによって、機能や動作に差異は生じません。
3	Compass GPS上でBEYOND Zはどのように表示されますか？	Compass GPS上はBEYONDとして表示されます。
4	BEYOND Zに変更した場合、IPはどうなりますか？	BEYONDと同様に、IP68です。
5	ZPowerってどこの会社ですか？	アメリカに本社を構える充電電池メーカーです。
6	ZPower充電電池はどんな電池ですか？	銀亜鉛電池という充電電池です。 ZPower充電電池の特長として、高い電圧が安定して維持され、電池容量が大きいことがあげられます。  また、過充電のリスクが低い反面、放電しきってしまうと、その後フル充電をしても最初の何回かは使用時間が短くなる場合がございます。
7	充電バッテリードアにはカラー種類はありますか？	5色のラインアップです、この色はBEYONDのボトム色（補聴器本体の下部）と同じ色になります。色の組み合わせは選択できません。  ※発売当初はグレーのバッテリードアのみでの供給になりますので、クリスタルシルバーとチタングレーの取扱となります。



## 製品情報について (2)

番号	質問	回答
<b>NEW</b> 8	バッテリードア外側の金属部の素材は何ですか？ 金属アレルギーへの影響は大丈夫でしょうか？	<p>バッテリードアの外装金属部の材質は鉄に腐食防止のニッケルメッキを施し、その上から更に金メッキを施したものになります。</p> <p>金属部は構造上身体に接触する位置にはなっておりませんが、金属アレルギー及び腐食防止の為、金メッキ処理がされています。</p> <p>※金は金属アレルギーを最も起こしにくく、かつ、錆びづらく、腐敗からも防ぐ金属として知られています。</p>



# 充電仕様について

番号	質問	回答
1	充電に必要な時間はどのくらいですか？	フル充電には、約8時間必要です。 電池残量で充電時間は変わります。充電電池のランプが緑に点灯すれば充電完了です。
2	BEYOND Z の連続使用時間は？	【フル充電の場合】 ストリーミングなど他の機器との通信無し → 最長24時間 ストリーミングなど他の機器との通信4時間使用 → 約20時間  【充電時間を限定した場合】（参考値） 1時間充電：2.5～3時間 2時間充電：6～7時間
3	充電状態の確認はできますか？	充電器のランプの色で確認できます。 ※ランプが点灯するまで10秒ほどかかります。 <b>緑点滅</b> → 充電中 <b>緑点灯</b> → 充電完了 <b>無点灯</b> → 補聴器が正しくセットされていない、充電器のコンセントが接続されていない <b>赤点灯</b> → 正しい充電電池が入っていない <b>赤点滅</b> → 温度が範囲外（充電環境：10～40℃）
4	充電電池の寿命はありますか？	1日1回充電したとして、約1年（約400回）
5	充電電池の電池残量を見ることはできますか？調べられますか？	BEYONDアプリも含めて、充電電池の電池残量を見る方法はありません。
6	出荷時に、充電電池は充電されていますか？	充電電池は出荷時には充電されておりません。 空気電池が同梱されておりますので、お渡しまでに充電時間を確保できない場合は、空気電池をご利用ください。



## 充電仕様について（2）

番号	質問	回答
<b>NEW</b> 7	Zpower充電機は使用時間の合計で24時間使えるものですか？	ZPower充電機も空気電池と同様に、補聴器を使っていない状態でも電池は自然放電していますので、「累計で24時間使用できる」という考え方は成立しません。  また、使用時間を累計で考えてしまい、充電がおろそかになりますと、深放電になるリスクがありますのでご注意ください。
<b>NEW</b> 8	充電時間は8時間となっているが、充電セットに入っている取扱説明書には3～4時間と記載されている。この差は？	電池容量がほぼゼロの状態からフル充電する際にかかる時間 → 8時間  充電機の残量により充電完了までの時間は異なります。取扱説明書には、通常使用時の一般例として充電時間3～4時間という記載がされておりますが、この数字は1日の使用時間、使用状況により異なります。  状況によっては、3～4時間で充電が完了しない可能性がございますので、弊社カタログなどでは8時間と記載しております。
<b>NEW</b> 9	深放電とは？	充電残量が乏しい状態でそのまま自然放電が続いてしまうと、充電をしても、フル充電される容量が本来の容量よりも低下してしまう現象。  数回、使用⇔充電のサイクルをまわしていただくと回復しますが、充電完了までにより時間を要したり、蓄電性能の低下につながる恐れがありますので、電池残量が完全に無くなる前に充電するようにしてください。



# 使い方について

番号	質問	回答
1	充電はどのくらいの頻度ですれば良いでしょうか？	毎日夜お休みになる前のタイミングでの充電をおすすめします。
2	乾燥はいつすればいいですか？	充電を行っていない時に行うようにしてください。
3	乾燥器にBEYOND Zを入れる時に注意すべきことは？	DRY GO-UVのような、熱風を用いる乾燥器を使う時は、必ず充電電池を補聴器から外してください。
4	使用する環境に制限はありますか？	BEYOND Z、充電セットは以下の環境温度でご使用ください。 環境温度の範囲外ではパフォーマンスが適正に発揮されないことがあります。 充電時：10～40℃ 使用時：0～40℃ なお、充電電池は-40～50℃の温度で保管可能です。
5	お手入れをする時に気をつけるべきことはありますか？	バッテリードア内部と充電器はアルコール類を含め、溶剤の使用を控え、乾いた布で拭くようにしてください。
6	電源の供給方法は？	ACアダプター または USB端子 になります。
7	充電電池は使い切ってから充電したほうが良いですか？	使い切るのを待たずに、毎日充電することをおすすめします。
8	充電中にBEYONDアプリを使用することはできますか？	充電器にセットされている間は補聴器の電源はOFFになっておりますので、アプリは使用できません。





# 使い方について (2)

番号	質問	回答
<b>NEW</b> 9	ZPower用バッテリードアへ電池を入れる際に気をつけることはありますか？	 <p>充電電池を少し斜めに傾けたまま、真上から下に入れるイメージで入れてください。</p> <p>横からスライドして入れたり、電池の向きを逆にして入れたりすると、切片が曲がる可能性があります。</p>
<b>NEW</b> 10	乾燥剤（シリカゲル）を使って乾燥させる場合、充電電池を補聴器から外す必要はありますか？	<p>熱を用いた乾燥ではないので、充電電池は外さなくて大丈夫です。 ※DRY-GO UVなど、加熱式の乾燥器には充電電池を入れないでください。</p>

# こんな時どうすれば・・・

番号	質問	回答
1	電池アラームが鳴ったらどうすればいいですか？	もうすぐ電池が無くなる合図なので、速やかに空気電池に交換するか、充電器にセットして充電をしてください。ただ、フル充電の状態であれば、1日問題なくお使いいただけます。  (弊社調べ) 電池アラームが鳴らずに電源が落ちる場合もございます。
2	誤って空気電池を入れて充電してしまったら？	充電器が赤く点灯し、充電されません（補聴器に問題は生じません）。
3	充電電池の廃棄方法は？	空気電池と同じ処理方法になります。
4	充電中に注意することはありますか？	補聴器をセットした後、充電電池を認識してランプが点灯するまで約10秒かかるので、ランプが点灯するまで少し待つようにしてください。
5	長期間、補聴器を装用しない時の保管方法は？	数日間：補聴器に充電電池を入れたまま、充電器にセットしてください それ以上：充電電池を補聴器から外し、他の金属と触れないように保管してください
6	充電器が故障した場合は？	(ユーザー様の過失を除いて) 1年以内の場合、無償交換 修理対応は不可
<b>NEW</b> 7	バッテリードア外側の切片が錆びたときの対処方法	錆びた場合はバッテリードアを交換する必要がありますので、修理対応となります。サビ取り剤は溶剤にあたるため、使用できません。

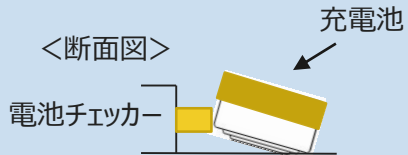


# ワイデックスのサービスについて

番号	質問	回答
1	保証期間はどのようになっていますか？	補聴器本体：BEYONDと同条件 充電器：1年 充電電池：保証対象外 充電バッテリードア：補聴器に準拠
2	BEYONDからBEYOND Zへ変更した場合、補聴器本体の保証は？	補聴器本体（BEYOND）の購入日起算で保証が引き継がれます。
3	BEYONDからBEYOND Zへ変更を依頼する時に何を送る必要がありますか？	BEYOND本体、保証書、修理依頼書 の3点です。 修理依頼書の備考欄に「BEYOND Zへ変更希望」と記載してください。 補聴器は必ずエチュイ（黒色のケース）に入れてください。
4	紛失補償の対象に充電器、充電電池は含まれますか？	紛失補償は補聴器本体のみが対象です。充電器、充電電池は対象に含まれません。
5	BEYONDからBEYOND Zへ変更を依頼した場合、納期は？	修理の場合と同様に、弊社到着日より4営業日で店舗へ出荷いたします。
6	BEYONDからBEYOND Zへ変更を依頼した場合、返送時のパッケージは？	弊社標準の化粧箱（白色）に梱包いたします。 補聴器の他に、取扱説明書、保証書などが同梱されます。
7	BEYOND440からBEYOND Z 440に変更した場合、デラックスパッケージで返送されますか？	弊社標準の化粧箱（白色）で返送いたします



# これはできる？できない？

番号	質問	回答
1	充電電池は他のワイデックス補聴器にも使えますか？	使用できません。BEYOND Zのみ使用できます。
2	BEYOND以外のワイデックス補聴器も充電式に変更できますか？	変更できません。BEYONDシリーズのみとなります。
3	他の補聴器メーカーから発売されている充電器はBEYOND Zに使えますか？	補聴器を充電器に置く部分の形状が各補聴器メーカーごとに異なるため、使用できません。弊社より販売している充電器をご使用ください。
4	バッテリードアは自分で交換できますか？	店舗での交換、装用者自身での交換はできません。交換は弊社（ワイデックス）でのみ対応いたします。
5	なぜバッテリードアを店舗で交換してはいけないのですか？	形状変更や空気亜鉛電池以外への変更は、医療機器である補聴器の仕様変更にあたります。仕様変更は製造販売業者でないとできない行為なので、店舗での交換は不可となります。
6	BEYOND ZからBEYONDへ変更することはできますか？	可能です、ただし有償になります。 修理依頼書の備考欄にBEYOND ZからBEYONDへ変更したい旨を記載し、補聴器本体と保証書を一緒に弊社へお送りください。
<b>修正</b> 7	充電電池に電池チェッカーは使えますか？	<p>(ユーザー様) 空気電池と同じように計測することはできません (販売店様) 右図のような方法で使用可能です</p>  <p>※測定できるのは、電池残量のあり/なしだけです。 (やり方が空気電池の場合と異なるため、ユーザー様には計測できない、としています)</p>

